



## Contracten

**2020**

**LOOP GEEN ONNODIGE RISICO'S**

## Algemene Voorwaarden Duyf Media h.o.d.n. Horse and stay

J. van Duyvenbode h.o.d.n. Duyf Media h.o.d.n. Horse and stay (hierna: Horse and Stay) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70776377 en is gevestigd aan Ariëns 25 (1633HG) te Avenhorn.

### Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbieder:** de natuurlijke of rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf die een verblijf aan Gebruikers aanbiedt via de Website.
3. **Aanbod:** het aanbod van een Aanbieder aan een Gebruiker.
4. **Diensten:** het ter beschikking stellen van de Website WEBSITE aan Gebruikers en het faciliteren van de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder.
5. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de Website.
6. **Horse and Stay:** de dienstverlener die het gebruik van de Website ter beschikking stelt aan een Gebruiker en een Aanbieder.
7. **Website:** de Website van Horse and Stay waarmee Gebruiker gebruik kan maken van de aangeboden diensten van Aanbieder(s).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Horse and Stay en Gebruiker en op het gebruik van de Website door elke Gebruiker.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
3. Horse and Stay gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten van Horse and Stay. Horse and Stay zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in de privacy statement van Horse and Stay.
4. De Website van Horse and Stay is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke toestemming heeft van een ouder en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten
5. Gebruiker dient een account aan te maken alvorens Gebruiker een dienst kan afnemen bij een Aanbieder.

6. Door het boeken van een dienst gaat Gebruiker direct een overeenkomst aan met de Aanbieder voor de uitvoering van het Aanbod zoals door Gebruiker gekozen. Tenzij anders overeengekomen met de betreffende Aanbieder is Gebruiker gebonden aan de dienst, en heeft Gebruiker geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

7. Als aanbieder van de Website, is Horse and Stay geen contractspartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Gebruiker en Aanbieder. Tevens is Horse and Stay geen makelaar of verzekeraar voor onroerend goed.

8. Horse and Stay heeft geen controle over, en biedt nimmer garantie voor de kwaliteit, geschiktheid, volledigheid, juistheid, (il)legaliteit, beoordelingen en/of recensies van de Advertenties, of de Gebruiker die de betreffende Advertentie heeft geplaatst. Horse and Stay wijst erop dat elke Gebruiker een zelfstandige onderzoeksplicht heeft om te onderzoeken of de getoonde Advertentie(s) voldoet aan het hierboven genoemde. Eventuele afbeeldingen bij de Advertentie zijn enkel en alleen bedoeld als weergave. Een Gebruiker kan geen rechten ontlenen aan deze afbeelding(en), en is nimmer aan te merken als een goedgekeurde afbeelding door Horse and Stay.

### **Artikel 3 - Aanbod**

1. Het Aanbod van de Aanbieder(s) wordt door Horse and Stay gepubliceerd op de Website, op basis van de door de Aanbieder aangeleverde informatie. Horse and Stay is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van het Aanbod en/of informatie over de Aanbieder op de Website.

2. Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van het Aanbod alsmede zijn rechten en plichten verbonden aan het aanvaarden van het Aanbod door de dienst van Aanbieder te boeken en/of te betalen.

3. De inhoud van geplaatste advertenties of delen daarvan kunnen weergegeven worden op andere websites, applicaties, e-mails, social media en in andere online en offline advertenties.

4. De Website kan links bevatten naar websites van derden. Op de websites van derden kunnen andere cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. Horse and Stay is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van de (inhoud van de) websites van derden. Een link op de Website naar een derde is nimmer aan te merken als een goedkeuring van Horse and Stay van de (diensten van) de derde.

5. Het is Gebruiker verboden om de Overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4 - Gebruik van de Website**

1. Het is Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Website te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horse and Stay.

2. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Horse and Stay, alsmede op de goede naam van Horse and Stay. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Website berusten uitsluitend bij Horse and Stay en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.

3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Horse and Stay aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Website.

4. Horse and Stay is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Horse and Stay is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Horse and Stay bekend was. Het verifiëren van Gebruikers is niet waterdicht. Desondanks neemt Horse and Stay alle in redelijkheid te nemen maatregelen die van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot het verificatieproces. Een Gebruiker kan dienaangaande verplicht zijn om een vorm van (overheids)identificatie of andere informatie te verstrekken. Tevens heeft Horse and Stay het recht om Gebruikers te screenen op basis van openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen (indien beschikbaar).

5. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Website of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Horse and Stay onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

6. Horse and Stay is gerechtigd om (delen van de) Website te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden. Gebruiker is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Website van Horse and Stay, alsmede de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.

7. De (inhoud van) de Website en Advertenties kan beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten en/of handelsmerken. Door de Website te gebruiken gaat elke Gebruiker ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Horse and Stay en/of de Gebruiker die de Advertentie heeft geplaatst. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Horse and Stay en derden, alsmede op de goede naam van Horse and Stay. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke berusten uitsluitend bij Horse and Stay en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker. Het is een Gebruiker verboden om de inhoud te gebruiken, aan te passen, te kopiëren, in licentie te geven, verkopen of anderszins te exploiteren. Een Gebruiker heeft slechts een beperkt gebruiksrecht om gebruik te maken van de Website.

8. Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Website. Gebruiker is te allen tijde verplicht zich aan de hiernavolgende regels te houden gedurende het gebruik van de Website. Gebruiker dient zich te onthouden van:

1. Het publiceren en verspreiden van gegevens via de Website van Horse and Stay, in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haatzaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op Websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen.

2. Het opstarten en/of downloaden, al dan niet via de Website zelf, van processen of programma's waarvan Gebruiker weet, behoort te weten of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Horse and Stay of derden hindert of schade toebrengt.

9. Horse and Stay is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

## **Artikel 5 - Notice and Takedown**

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Horse and Stay gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Horse and Stay komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Website te ontzeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.

2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Gebruiker.

3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Horse and Stay of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Horse and Stay tevens gerechtigd om het account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Gebruiker. Horse and Stay zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct te verwijderen. In geen geval is Horse and Stay aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Gebruiker.

5. Elke Gebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij Horse and Stay over een inbreukmakend Aanbod, of klachten over andere Gebruikers. Een melding kan gedaan worden via [info@horseandstay.nl](mailto:info@horseandstay.nl).

6. Indien Horse and Stay constateert dat Gebruiker misbruik maakt van zijn account, in de breedste zin van het woord, zal Horse and Stay het account van Gebruiker verwijderen en/of blokkeren.

## **Artikel 6 - Beschikbaarheid Website**

1. Horse and Stay staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Horse and Stay spant zich in om (de toegang tot) de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website. Horse and Stay is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Website, het gebruik van de Website op te schorten. Horse and Stay is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website te kunnen waarborgen.

2. Horse and Stay biedt enkel en alleen het gebruik van de Website aan. Horse and Stay is op geen enkele wijze betrokken bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Gebruikers en Aanbieders en de uitvoering daarvan.

3. Horse and Stay heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de levering van de aangeboden Aanbieders-diensten door Aanbieders. Alle weergegeven informatie en getallen op de Website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten. Horse and Stay is nimmer aansprakelijk indien de diensten van de Aanbieder niet voldoet aan de verwachtingen van een Gebruiker.

### **Artikel 7 - Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker de overeenkomst definitief maakt door te klikken op de knop 'Nu reserveren' tijdens het plaatsingsproces van een dienst van Aanbieder via de Website van Horse and Stay.

2. Horse and Stay zal de overeenkomst met de Aanbieder elektronisch aan Gebruiker bevestigen op het door de Gebruiker doorgegeven e-mailadres.

3. De overeenkomst kan alleen door de Aanbieder uitgevoerd worden indien Gebruiker zijn/haar contact- en naw-gegevens volledig en juist heeft opgegeven bij het plannen van de Dienst. Gebruiker is verplicht om onjuistheden in de vermelde betaalgegevens direct aan Horse and Stay of de Aanbieder te melden.

### **Artikel 8 - Annulering van de overeenkomst**

Annulering van de overeenkomst is slechts mogelijk conform de algemene voorwaarden c.q. leverings- of annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende Aanbieder. Horse and Stay is nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van deze voorwaarden.

### **Artikel 9 - Betaling**

1. Op het moment dat de dienst definitief is gemaakt door Gebruiker, is Gebruiker verplicht om de Aanbieder te betalen voor de dienst. Gebruiker kan de dienst via de website van de betreffende Aanbieder zelf betalen of op een andere wijze of, indien uitdrukkelijk overeengekomen, op de locatie van de Aanbieder.

2. Terugboekingen zijn in beginsel niet mogelijk. Slechts indien Gebruiker een dienst heeft gepland, en de dienst door de Aanbieder wordt afgezegd, is terugboeking mogelijk, een en ander conform de voorwaarden van de betreffende Aanbieder. Terugbetaling vindt enkel plaats op dezelfde rekening, als de rekening waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 10 - Beperking van Aansprakelijkheid**

1. Horse and Stay is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Horse

and Stay, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Horse and Stay en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Horse and Stay buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Horse and Stay alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van Horse and Stay, (ii) afname van de diensten van Aanbieders via de Website, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website, (iv) veranderingen in, aan of op de Website of Diensten van Horse and Stay en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website

3. Horse and Stay sluit alle gevolgschade uit. Hieronder wordt tevens verstaan alle indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

4. Indien en voor zover Horse and Stay aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot een maximaal bedrag van 250 euro.

5. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor alle schade die haar Paard kan veroorzaken, en dient derhalve (tevens) verzekerd te zijn voor haar Paard.

6. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Horse and Stay vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Horse and Stay binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Horse and Stay.

## **Artikel 11 - Vrijwaring**

Gebruiker vrijwaart Horse and Stay voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten van de Aanbieder, aangeschaft via de Website, (ii) het gebruik van de Diensten van Horse and Stay, (iii) de onrechtmatige inhoud van het Aanbod en/of de geleverde diensten door de Aanbieder en (iv) het sluiten van een overeenkomst met de Aanbieder op grond van een Aanbod.

## **Artikel 12 - Klachten**

1. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van Horse and Stay, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@horseandstay.nl](mailto:info@horseandstay.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Horse and Stay de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Horse and Stay zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 13 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden**

Het staat Horse and Stay vrij om (delen van de) Website aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker de overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Website gebruikt, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

### **Artikel 14 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Horse and Stay en Gebruiker, en Horse and Stay en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Horse and Stay en Gebruiker, of door het gebruik van de Website door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland locatie Alkmaar tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Avenhorn, 5 juni 2021